



# L'énergie verte, 100 % française, 100 % engagée

## Infos

**ilek** est un fournisseur d'énergie 100 % renouvelable et 100 % française, fondé en 2016 à Toulouse. Certifiée B Corp et labellisé VertVolt par l'ADEME, **ilek** se distingue par sa transparence totale sur l'origine de l'énergie qu'elle fournit, en s'appuyant sur un réseau de producteurs locaux indépendants (éolien, solaire, hydroélectrique, méthanisation).

**ilek** accompagne les professionnels et multi-sites (compteurs C5-C4 et T1-T2) avec des offres d'électricité verte et de gaz vert (biométhane). Ces offres sont adaptées aux enjeux économiques et environnementaux des entreprises, pour une démarche RSE concrète et mesurable.

## Chiffres clés

**100%**

d'électricité et de gaz  
renouvelables et français

**+176 000**

clients engagés (professionnels  
et particuliers)

**4,5 / 5**

sur Trustpilot  
« Excellent »

**+55**

producteurs locaux partenaires

**+200**

collaborateurs à Toulouse, Bordeaux et Paris

# Services

## Fourniture d'énergie verte

**ilek** propose aux professionnels de l'électricité 100 % renouvelable et du gaz 100 % biométhane, avec des offres indexées ou à prix fixe 2 ans (révisable à la baisse). Les contrats sont accessibles en électricité seule, gaz seul ou en offre combinée. Pour les sites C5, des offres sans engagement de durée sont également disponibles.

## Service client premium basé en France

Le service client **ilek** est 100 % internalisé, avec des conseillers basés en France, joignables du lundi au vendredi de 9h à 19h par téléphone, chat et e-mail. Avec un temps de réponse inférieur à 2 minutes par téléphone et chat, **ilek** affiche l'un des taux de litiges le plus bas du marché selon le Médiateur National de l'Énergie.

## Suivi de consommation et application ilek+

Chaque client bénéficie d'un suivi de consommation détaillé et gratuit (mensuel, journalier, horaire) en kWh et en euros, accessible depuis l'espace client en ligne et l'application mobile **ilek+**. Un outil concret pour optimiser sa gestion énergétique au quotidien.

## Distinctions

